

Velkommen til endnu en workshop



Dagens program

- God kommunikation
- Konfliktsprog
- Feed back
- Kropssprog

Faxe i Fællesskab

Vores mål • Vi har fokus på borgere og borgere • Vi udnytter ressourcerne effektivt • Vi har fokus på innovation og udvikling • Vi har fokus på faglig kvalitet	Vores værdier • Vi går i dialog og skaber resultater • Vi viser tillid og tager ansvar • Vi har helhed i fokus og kerneopgaven for øje	Vores ledelse • Vi sætter kursen, så medarbejdere, borgere og erhvervsliv ved, hvor vi er på vej hen • Vi koordinerer løsninger, så vi leverer ydelser med høj faglig kvalitet og udnytter fælles ressourcer optimalt • Vi skaber engagement i de enkelte opgaver og i kommunen som arbejdsplads
Faxe er et tilvalg • Faxe Kommune er et tilvalg - det er vores vision for et Faxe - Fællesskab • Der er ikke nogen der arbejder her eller bor her, fordi de er nødt til det • Mennesker bor og arbejder i Faxe, fordi de har lyst til det. Måske endda, fordi de elsker det	Vi ser det store billede • Vi ser det hele menneske, den hele familie og det samlede potentiale • Vi finder løsninger i samskabelser - i samspil med borgeren og ved samarbejde på tværs af kommunens centre og afdelinger	Vi er fælles om det • Vi har et fællesskab og en skulder-ikke-give-en-hånd-med-kultur • Det gælder både over hækken og i mædet mellem borgere og medarbejdere • Vi hjælper hinanden, tager os af dem, der har det svært og vi fejrer dem, der gør det godt
Innovation er... • Ideer omsat til handling, der giver merværdi og gevinst på mere end én handling • At turde forlade "plejer" og vores komfortzone • Mod, vedholdenhed og engagement • At stille de rigtige spørgsmål	Spørgsmål uden svar • Innovationsspørgsmål er kendetegnet ved tre ting: De indeholder en vision. Vi kender ikke svaret. De er formuleret med en kant, der inspirerer • Vi spørger ikke: "Hvordan øger vi undervisningstiden?" Men i stedet: "Hvordan får vi landets bedste folkeskole?"	At prøve sig frem • Når innovationsspørgsmålet er stillet, går vi direkte i gang med det vi kalder prøvehandling • Vi kaster os ud i at prøve det nye af - og her kan alt lade sig gøre • Vi eksperimenterer og afprøver ideen. Virker den ikke - forkast den med det samme. Virker den - sæt turbo på arbejdet, fortæl om ideen, del pers nye viden med kolleger i hele kommunen
Gå foran • Kast de første ideer og sæt vores fælles fortælling i seer - hver dag • Vær aktiv, så den gode historie, de vigtige nyheder, de rigtige budskaber breder sig som ringe i vandet • Vis dine medarbejdere, at vores fælles fortælling er alles ansvar	Gå i dialog • Lyt til ideer og input fra kolleger og medarbejdere - måske er de gode • Spørg, vær nysgerrig - tænk JA, før du siger NEJ • Tag snakken med hinanden - dårlige oplevelser og fejl er noget, vi lærer af	Tænk indefra og ud • Den enkelte vil altid føle sig som verdens navle og stå i centrum • Den fælles fortælling og de gode historier, som du spredte fra midten af DIT univers, vil brede sig som ringe i vandet • Før eller siden rammer og rører du dermed alle i din nærmeste omverden - som igen kan fortælle videre til andre, som igen...
Sæt en fælles retning • Planlæg din kommunikation, og diskuter planen med dine lederkolleger • Bliv enige om overordnede budskaber, tidsplan, roller og ansvar (hvad vi siger, hvem, når, hvordan og til hvem) • Tilret plan, så den passer til dit område og dine medarbejdere	Vis vej - hele tiden • Sæt kommunikation på dagsordenen på alle ledernæder • Spørg jer selv: Hvor er vi i processen? Hvad fylder hos medarbejderne? Hvad fylder hos os selv? Får vi fortalt det rigtige, på det rigtige tidspunkt?	Lyt, lær og ret til • LYT til medarbejdernes oplevelse af forandringerne og processen • LÆR af den feedback du får - og af det du hører på vandrer og jungletrommer • INDDRAG dine medarbejders viden, gode ideer, frustrationer og brok • SET til, hvis noget ikke er godt nok, tids nok eller tydeligt nok
Vi skaber ting sammen • I Faxe kommune er styrken, at vi er "OS" - vi er kommunen sammen med borgerne • Vi arbejder i det mindste, at samskabelse styrker - fordi vi vil det	Vi bidrager alle • Vi tror på, at alle bidrager med noget til fællesskabet • Vi tror på bedre livskvalitet for dem, der bor her og bedre jobkvalitet for dem, der arbejder her, når alle har mulighed for at tage ansvar	Vi bliver ved • Vi bliver ved med at udfordre os selv ved at være åbne for det, der er nyt • Vi stræber efter at gøre regler mere enkle og rammer mere fleksible
Vis begejstring • Fortæll Sæt ord på de gode historier, de gode oplevelser og de ekstra indsatser - også i hverdagen • Del ud! Af viden, nyheder, opdagelser, gode ideer du møder på din vej • Klapi! Ad ugens/månedens innovative ide, bedste medarbejder, gode forslag	Vær modig • Tænk højt! Måske kommer du til at inspirere andre • Sig PYTL, TAK! og PRØV IGEN! • Anerkend gode forslag fra andre - også selvom de ikke virker første gang • Vær stolt af det i går og gør sammen	Brug glæden • Hold 5-minutters go'morgen-møder • Giv sammen • Syng sammen • Giv hinanden et skulderklap, når noget lykkes • Læs vores fælles fortælling højt

Kommunikation





	Den gode adfærd (assertiv)	Den aggressive adfærd	Offerrollen (submissiv)
Kendetegn	Viser hvem man er Respekt for andres model af verden	Forsøger at dominere og gennemtrumfe egne meninger og holdninger	Ønsker ikke at konfrontere Fred for enhver pris
Holdning	Jeg er OK Du er OK	Jeg er OK Du er ikke OK	Jeg er ikke OK Du er OK
Kommunikation	Ærlig åben og direkte	Nedladende eller direkte truende	Frafalder egne rettigheder
Konfliktadfærd	Win-Win	Vinde for enhver pris	Undgå konflikt for enhver pris

Op- og Nedtrappende sprog

Gå efter personen

Tale i 'du-form'

Fokusere på andres fejl og mangler

Fokusere på det, der er sket tidligere

Placere skyld

Belære

Stille krav

Generalisere ("altid" og "aldrig")

Råbe og afbryde

Bruge afvisende kropssprog

Gå efter sagen

Tale i 'jeg-form'

Fokusere på, hvor I er enige

Fokusere på fremtidige muligheder

Tage ansvar

Overveje den andens synspunkt

Komme med ønsker

Konkretisere (give eksempler)

Tale roligt og lytte til ende

Bruge imødekommende kropssprog

Gruppearbejde



 10 minutter

Hvor gode er vi til at holde os til

- ”Den Gode Adfærd” og
- ”Det nedtrappende sprog”?

Faxe i Fællesskab

Gå foran

- Kast de første ideer og sæt vores fælles fortælling i søen - hver dag
- Vær aktiv, så den gode historie, de vigtige nyheder, de rigtige budskaber breder sig som ringe i vandet
- Vis dine medarbejdere, at vores fælles fortælling er alles ansvar

Gå i dialog

- Lyt til ideer og input fra kolleger og medarbejdere - måske er de gode
- Spørg, vær nysgerrig - tænk JA, før du siger NEJ
- Tag snakken med hinanden - dårlige oplevelser og fejl er noget, vi lærer af

Tænk indefra og ud

- Den enkelte vil altid føle sig som verdens navle og stå i centrum
- Den fælles fortælling og de gode historier, som du spreder fra midten af DIT univers, vil brede sig som ringe i vandet
- Før eller siden rammer og rører du dermed alle i din nærmeste omverden - som igen kan fortælle videre til andre, som igen...

Vores mål

- Vi har fokus på borgere og brugere
- Vi udnytter ressourcerne effektivt
- Vi har fokus på innovation og udvikling
- Vi har fokus på faglig kvalitet

Vores værdier

- Vi går i dialog og skaber resultater
- Vi viser tillid og tager ansvar
- Vi har helheden i fokus og kerneopgaven for øje

Vores ledelse

- Vi sætter kursen, så medarbejdere, borgere og erhvervsliv ved, hvor vi er på vej hen
- Vi koordinerer løsninger, så vi leverer ydelser med høj faglig kvalitet og udnytter fælles ressourcer optimalt
- Vi skaber engagement i de enkelte opgaver og i kommunen som arbejdsplads

Feed back

Hvad er feed back?

Feed back er, når vi fortæller hinanden, hvordan vores adfærd opleves

Vi har brug for feed back for at vide, om vi gør det rigtige



Formål

At spille hinanden bedre, så vi
sammen bliver det bedste hold



Feed back gives IKKE

- For at hævde sig
- For at bebrejde
- For at straffe



Gruppearbejde



- Roterende grupper
 - Hvad er det svære ved at give feed back?
 - Hvad er det svære ved at modtage feed back?
 - Gode råd til at give feed back
 - Gode råd til at modtage feed back



5 minutter
hvert emne

3K 3S modellen

- Afsender 😊

- Kærlig
- Konstruktiv
- Konkret

- Modtager 😊

- Spids ører
- Spørg ind
- Sortér

Feed back er en gave

Hvis den gives

og

modtages
rigtigt



Faxe i Fællesskab

Sæt en fælles retning

- Planlæg din kommunikation, og diskuter planen med dine lederkolleger
- Bliv enige om overordnede budskaber, tidsplan, roller og ansvar (hvad vi siger, hvornår, hvordan og til hvem)
- Tilret planen, så den passer til dit område og dine medarbejdere

Vis vej - hele tiden

- Sæt kommunikation på dagsordenen på alle ledermøder
- Spørg jer selv; Hvor er vi i processen? Hvad fylder hos medarbejderne? Hvad fylder hos os selv? Får vi fortalt det rigtige, på det rigtige tidspunkt?

Lyt, lær og ret til

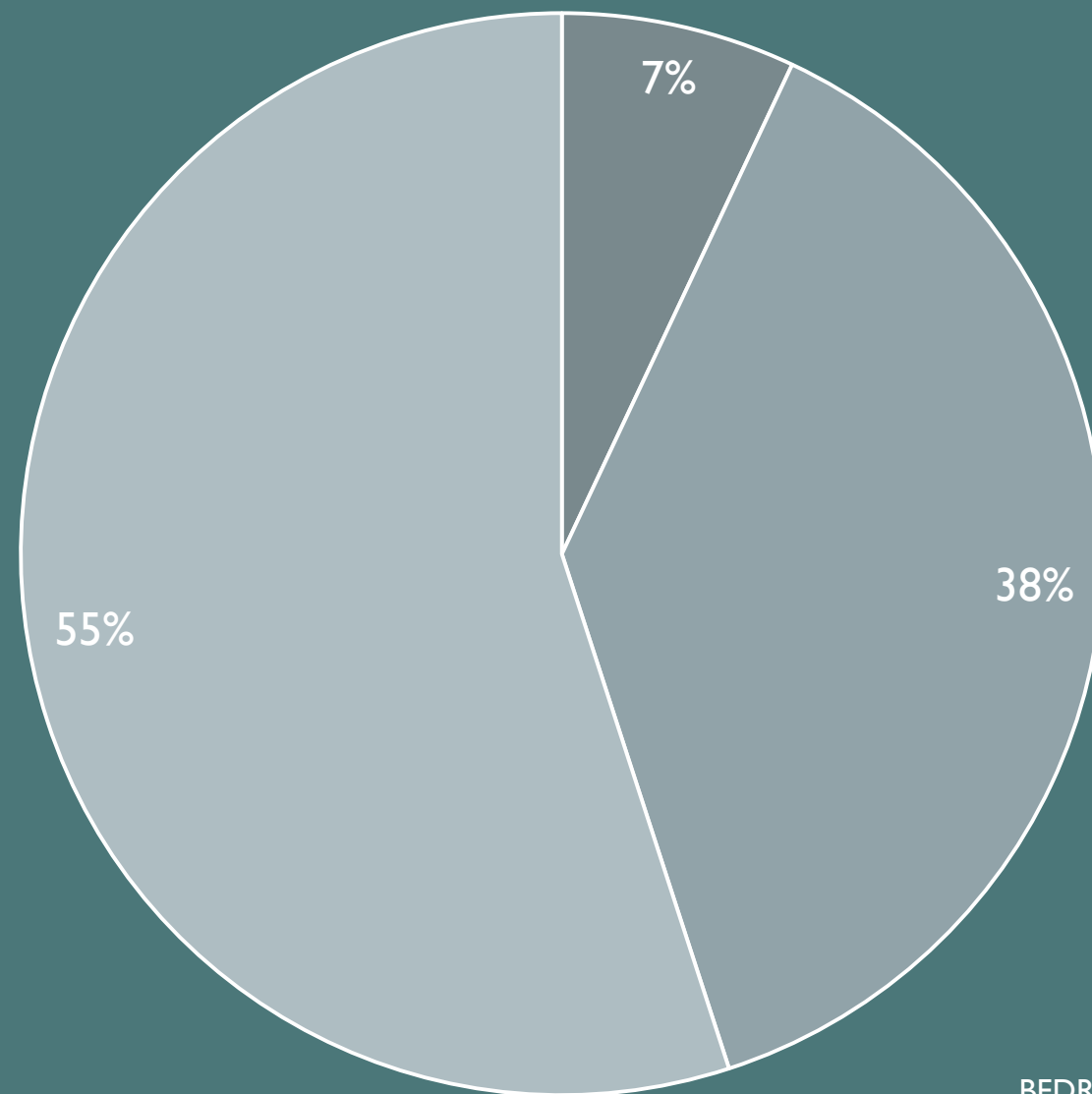
- LYT til medarbejdernes oplevelse af forandringerne og processen
- LÆR af den feedback du får - og af det du hører på vandrør og jungletrommer
- INDDRAG dine medarbejders viden, gode ideer, frustrationer og brok
- RET til, hvis noget ikke er godt nok, tids nok eller tydeligt nok

Kommunikation er mere end ord



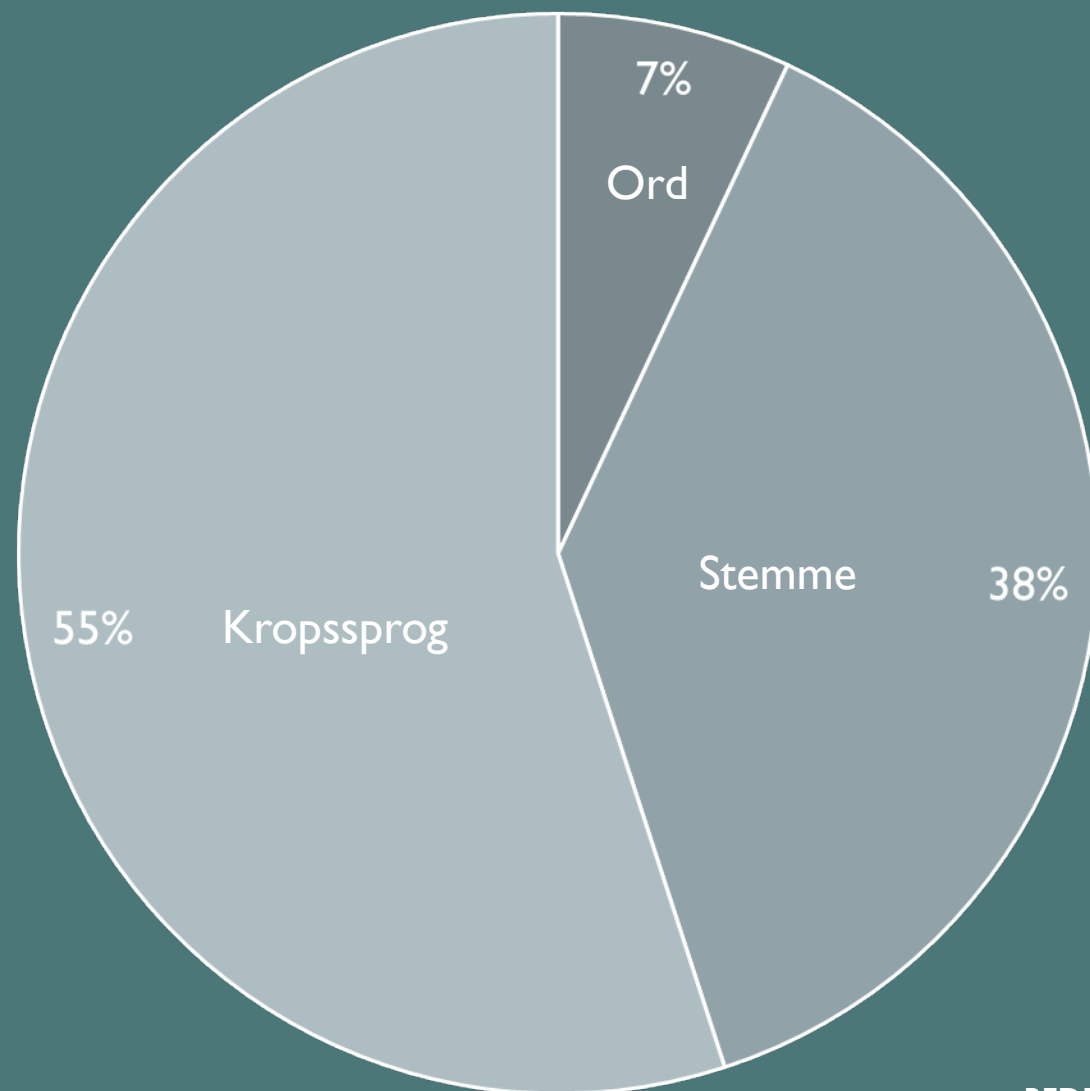
Vores kommunikation består af

- Ord
- Stemme
- Kropssprog



Vores kommunikation består af

- Ord
- Stemme
- Kropssprog



Stemninger



Frustration

Glæde

Foragt

Genert

Angst

Overrasket

Had

Trist

Vrede

Forvirret

Ligeglad

Medfølelse

Stolt

Gæt en stemning



 10 minutter



Mange tak for i dag